

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования

Администрации города Омска

И.А. Бикмаев

« 27 » _____ 2023 г.



Отчёт о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности

Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Гимназия № 75»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.11.2023	Наумова Ирина Владимировна, директор	На официальном сайте https://gimn75-omsk-r52.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/uslugi-i-setvisy/ функционируют электронные сервисы	В течение года
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	01.11.2023	Наумова Ирина Владимировна, директор	Систематически обновляется информация, размещенная на стенде организации	В течение года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (76%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	01.12.2023	Ансимова Раиса Манивальдовна, заместитель директора	Обеспечено обучение детей в первую смену, отремонтированы туалеты	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специальные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специальные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	При реконструкции здания	Охотников Игорь Александрович, заведующий хозяйством	Не выполнено	По мере финансирования
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	По мере финансирования	Наумова Ирина Владимировна, директор	Не выполнено	По мере финансирования

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (72%) (тифлосурдопереводчика)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	29.12.2023	Наумова Ирина Владимировна, директор	Разработаны и реализуются АООП для детей с ОВЗ НОО	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	01.12.2023	Ансимова Раиса Манивальдовна, заместитель директора	Ежеквартально проводится инструктаж с вахтерами, гардеробщицами, секретарем, класными руководителями	В течение года
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (91%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	01.12.2023	Ансимова Раиса Манивальдовна, заместитель директора	Ежеквартально проводится инструктаж педагогами, секретарем	В течение года
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	01.12.2023	Наумова Ирина Владимировна, директор	Ежеквартально проводится инструктаж с работниками	В течение года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (84%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	01.11.2023	Говорова Татьяна Нафиковна, заместитель	Создание положительного имиджа гимназии в социальных сетях	В течение года

